

CHARTRE D'ENTREPRISE

PRÉAMBULE

Notre entreprise s'engage à promouvoir un environnement de travail respectueux, efficace et responsable. Cette chartre définit les principes fondamentaux guidant notre action en matière de qualité et de suivi du travail, de relations avec nos clients, d'éthique et intégrité des affaires, de responsabilité sociétale et de développement durable.

1. QUALITÉ ET SUIVI DU TRAVAIL

Nous nous engageons à garantir des prestations et des produits de haute qualité grâce à :

- L'application de standards stricts en matière de production et de service. (signataire charte Qualiventil et membre ORTQAI)
- Une formation continue de nos collaborateurs pour renforcer leurs compétences.
- La mise en place d'un suivi rigoureux des projets et des prestations.
- L'amélioration continue de nos processus grâce aux retours d'expérience et aux innovations technologiques.
- Une communication transparente et efficace au sein des équipes pour assurer une coordination optimale.

2. RELATIONS CLIENTS

Nos clients sont au cœur de notre démarche et nous nous engageons à :

- Assurer une écoute active et un accompagnement personnalisé.
- Offrir des services et produits adaptés à leurs besoins spécifiques.
- Traiter les demandes et réclamations avec diligence et professionnalisme
- Maintenir une communication claire, honnête et transparente.
- Protéger les données personnelles et les informations confidentielles échangées.
- Développer une relation de confiance et de partenariat sur le long terme.

3. ETHIQUE ET INTEGRITE DES AFFAIRES

Nous nous engageons à appliquer des pratiques commerciales responsables en :

- Luttant contre la corruption, le blanchiment d'argent et les conflits d'intérêts.
- Garantissant la transparence dans nos pratiques et transactions commerciales.
- Respectant la confidentialité des informations et la propriété intellectuelle.
- Évitant toute forme de concurrence déloyale.

4. RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

Notre entreprise adopte une approche éthique et responsable afin de contribuer positivement à la société :

- Respect des droits de l'homme et des principes fondamentaux du travail conformément à la Déclaration universelle des droits de l'homme et aux conventions de l'OIT
- Garantie de conditions de travail sûres et avantageuses pour nos employés, selon les règlements des CCT dont nous sommes signataires et les recommandations SUVA
- Veille à un équilibre entre performance économique et bien-être des employés.
- Promotion de la diversité et de l'inclusion au sein de nos équipes, respect de l'égalité homme-femme.
- Soutien aux initiatives locales et aux actions solidaires.
- Engagement dans des projets favorisant l'égalité des chances.
- Démarche d'amélioration continue en matière de RSE.

5. DÉVELOPPEMENT DURABLE

Conscients des enjeux environnementaux, nous mettons en place des actions concrètes pour un développement durable :

- Réduction de notre empreinte carbone par des choix responsables en matière d'énergie et de transport.
- Utilisation de matériaux et de ressources respectueux de l'environnement.
- Sensibilisation de nos collaborateurs aux pratiques éco-responsables.
- Optimisation des processus pour minimiser les déchets et favoriser le recyclage.
- Engagement auprès de partenaires partageant nos valeurs en matière d'écoresponsabilité.

CONCLUSION

Cette charte reflète notre engagement en faveur de l'excellence, du respect de nos parties prenantes et d'un développement responsable. Nous encourageons chaque collaborateur à incarner ces valeurs au quotidien et à contribuer activement à la pérennité et à la prospérité de notre entreprise.